

Le 28 mars 2012

BÉTHUNE
B.P. 26 - 62232 ANNEZIN
Tél. 03.21.01.63.70 - Fax 03.21.57.00.99

DUNKERQUE
Route de l'Écluse de Marduyck
59760 GRANDE SYNTHÉ
Tél. 03.28.21.53.66 - Fax 03.28.21.53.65

ICE Trade
Passage de la Poste 3/2

B- 7700 MOUSCRON Belgium

Concerne : ÉVALUATION PERFORMANCE FOURNISSEURS – ANNÉE 2011

Mesdames, Messieurs

Tous les 2 ans, nous procédons à l'évaluation de nos fournisseurs, cette notation des performances entre dans le cadre des exigences de la certification ISO 9001.

Pour les prestations et fournitures servies à SEMPERTRANS durant l'année 2011, le résultat de votre évaluation est de 38/40 Fournisseur de "Classe A."

La notation tient compte de 3 critères qui sont :

- Vos réponses à la "Fiche Évaluation fournisseur"
- Une analyse par sondage concernant vos devis, factures et BL
- Une enquête auprès des acheteurs et des utilisateurs.

Nos notations sont les suivantes :

Note	CLASSEMENT
> 35 points	classement A : fournisseur de premier rang Corrélation de travail optimale
> 25 points et ≤ 35 points	classement B : fournisseur de deuxième rang Relation de travail intéressante
≤ 25 points	classement C : fournisseur de dernier rang Rapport de travail à améliorer

Sempertrans vous félicite pour ce résultat et vous informe que cette évaluation est prise en compte pour la sélection des fournisseurs au moment des nouvelles consultations pour l'année 2012.

Cordialement

Le RMQSE
Mme HENRI C.